

Svar på initiativ gällande informeringsförfarandet vid standardtömningar

Nylands avfallsnämnd 25.11.2025 § 34
361/14.07.02/2025

Beredning

ansvarig avfallsinspektör Pamela Ek, ujlk@ujlk.fi, tfn. 020 690 145

Initiativ

Ett initiativ gällande informeringsförfarandet vid standardtömningar av slam från slamavskiljare och slutna tankar har tillställts Nylands avfallsnämnd den 20.10.2025 (bifogat material 1, på finska).

I initiativet föreslås att rutinen för informeringen om standardtömning av slam utvecklas så att kunden i förväg får meddelande om den exakta tömningsdagen i stället för endast den vecka då tömningen sker. Den nuvarande praxisen försvårar hanteringen av slam samt planeringen av vattenanvändningen och kan medföra risk för översvämning då tömningstidpunkten kan variera med flera dagar.

Enligt initiativet skulle information om den exakta tömningsdagen förbättra servicekvaliteten, möjliggöra bättre förutseende samt förberedelse för tömningen och för att tömningen dröjer samt främja kostnadseffektivitet. Om den planerade tömningsdagen ändras efter meddelandet, borde transportföretaget kontakta kunden per telefon.

Avfallsbolagets utlåtande

Rosk'n Roll Oy Ab har 3.11.2025 gett utlåtande om initiativet (bilaga 5, på finska).

Avfallsnämndens svar

Tömningarna av slam från slamavskiljare och slutna tankar är indelade i fyra olika tömningstyper beroende på kundens behov. Initiativtagaren har standardtömningstjänst. Standardtömning utförs enligt ett med fastighetsinnehavaren överenskommet regelbundet tömningsintervall. Tömningen utförs under den överenskomna tömningsveckan vardagar kl. 6–22. Detta faastställs i avfallstaxan.

Standardtömning är den förmånligaste tömningstypen. Grundtanken med standardtömningar är att erbjuda kunderna ett förmånligt tömningsalternativ och ge avfallsbolaget och dess entreprenörer flexibilitet i planeringen av transporter. En flexibel tidtabell gör det möjligt att tömma flera fastigheters slambehållare under samma transporttur. På så sätt uppnås betydande fördelar ur såväl miljö-, logistik- som kostnadssynpunkt.

Informeringsförfarandet bestäms inte i avfallstaxan. Vid standardtömningar skickar avfallsbolaget dock ett textmeddelande till kunden veckan före tömningen som en del av servicen.

Den exakta tömningsdagen för standardtömningar är inte känd i god tid på förhand, eftersom planeringen kan förändras under veckan bland annat på grund av akuta tömningsbehov eller eventuella störningar i insamlingen. På

detta sätt säkerställs att servicen kan reagera på förändrade situationer och trygga verksamhetsberedskapen.

Om tömningsdagarna för standardtömningar måste fastställas exakt på förhand, går den logistiska och ekonomiska flexibiliteten och effektiviteten som det nuvarande systemet erbjuder förlorad. Då minskar även fördelarna för miljön och kostnader för tjänsten skulle sannolikt stiga.

Föredragande	Christine Perjala, jäteasiainpäälikkö / avfallshanteringschef
Beslutsförslag	Avfallsnämnden beslutar ge ovan framförda svar på initiativet.
Beslut	Avfallsnämnden beslutade ge ovan framförda svar på initiativet.